

### Communiqué de presse

#### Le site Location-u.com, proposant des services de location de véhicules, victime d'une opération de piratage ayant entraîné une violation de données des usagers

Le service Location U permet de louer des véhicules auprès des 765 Magasins U à travers la France. Il est la propriété d'U Enseigne qui gère l'exploitation du site Internet en s'appuyant sur des ressources internes et externes au groupement.

Une violation de données s'est produite dans le courant du mois d'août qui a permis à un tiers non autorisé d'accéder aux données personnelles des clients de Location U. Il s'agit en particulier de leurs données d'identification, coordonnées et informations en lien avec la réservation de véhicules et de matériels.

Il est précisé qu'aucune donnée de paiement n'a été piratée, les paiements ne pouvant pas être techniquement effectués à travers cette application.

U Enseigne a, dès la découverte de la violation, diligenté des audits de sécurité en vue d'identifier les causes de la violation, la neutraliser et en limiter l'impact. L'entreprise a également fermé le site Internet location-u.com par mesure de précaution.

A ce jour, aucune fraude n'a été signalée concernant de potentiels actes de malveillance relatifs aux données personnelles des clients, tels que par exemple, l'envoi de mails frauduleux utilisant ces données, étant précisé que les équipes mettent tout en oeuvre pour tracer et contrôler les modifications intervenues sur les comptes potentiellement impactés par la violation.

Conformément au règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, U Enseigne a également notifié cette violation à la CNIL.

U Enseigne a, en outre, décidé de déposer une plainte pénale.

Les clients de Location U sont invités en cas de question en lien avec cette violation, ou en lien avec des opérations concernant leur compte client ou leur contrat en cours, à contacter l'équipe d'assistance immédiatement mobilisée par l'enseigne au **numéro vert gratuit** suivant : **08 00 00 58 52**

Par ailleurs, U Enseigne invite ses clients à contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante : [DPO\\_Uenseigne@systeme-u.fr](mailto:DPO_Uenseigne@systeme-u.fr)

Les équipes de Location-u.com présentent leurs excuses à l'ensemble des clients et usagers, victimes eux aussi de cet acte malveillant et frauduleux. Elles tiennent à assurer mettre tout en oeuvre pour protéger l'ensemble de leurs données personnelles.