

RAPPEL PRODUIT

Peluche Ours Musti

Janvier 2025

Chers parents,

Vous le savez mieux que quiconque : les imprévus, ça arrive même quand on pense avoir tout prévu.

À la suite d'un récent contrôle, nous avons pris la décision de rappeler par mesure de précaution, certaines de nos peluches ours Musti, incluses dans le coffret Cadeau Naissance Musti de la marque Mustela. Les peluches concernées sont identifiées par les références N° 8305503 et 8411780 / Lots N1 et P1, indiquées sur l'étiquette cousue à la peluche, distribuées en France entre avril 2022 et décembre 2024.



Seules ces références sont concernées par le rappel (identifiable sur l'étiquette de la peluche).

Malgré tous nos efforts pour garantir la sécurité et la conformité de nos accessoires ainsi que les tests effectués par notre fournisseur de peluches, conformément à la réglementation européenne, un récent contrôle a révélé une faiblesse au niveau de la couture du cou de la peluche lors d'un test de traction (pour les plus techniques : non-conformité à la norme NF EN 71-1, relative aux jouets). Concrètement, cette déchirure pourrait permettre d'accéder au matériau de rembourrage et induire un risque d'étouffement en cas d'ingestion.

Aucun incident n'a été signalé depuis la mise sur le marché de ces lots en avril 2022. Cependant, parce que nous partageons vos exigences en matière de sécurité, nous avons choisi de prendre les devants et vous demandons de mettre à l'écart la peluche Musti concernée si elle est en votre possession. En flashant le QR code ou en appelant le numéro ci-dessous, vous aurez accès aux informations pour procéder à ce rappel et être compensé, bien que cette peluche ait été offerte lors de l'achat de l'eau de soin Musti. Nous accueillerons vos demandes jusqu'au 31 mars 2025.



+33 (0) 1 43 34 75 21

Si vous avez des questions, notre service consommateur est là pour vous accompagner aux coordonnées suivantes : Par e-mail consomustela@expanscience.com, sur notre site <https://www.mustela.fr/pages/contact>, par voie postale au Service Consommateurs Mustela France - 1 place des saisons - 92048 La Défense Cedex.

Merci de votre compréhension et de la confiance que vous nous accordez chaque jour.
L'équipe Mustela