

COMMUNICATION SUR LE RETRAIT ET LE RAPPEL DES PACKS DE 4 PILES CR2032

Chers(res) Consommateurs, Consommatrices,

A la suite de discussions et d'une étroite collaboration avec les autorités françaises chargées de la protection des consommateurs, Duracell a décidé de retirer et de rappeler la pile bouton Duracell® Lithium CR2032, pack de 4 portant le code EAN : **5 000394 119376 commercialisé entre le 12 mai 2022 et le 5 octobre 2023.**

Cette décision est motivée par l'ambition de Duracell d'être l'option la plus sûre sur le marché français des piles bouton.

Au cours des dernières années, Duracell a introduit des caractéristiques distinctes pour nos CR2032, par exemple, un film de protection plastique à double coques et, caractéristique de sécurité supplémentaire unique sur le marché, un revêtement Bitrex® au goût amer pour aider à prévenir le risque d'ingestion accidentelle.

L'emballage des produits Duracell est entièrement conforme à la législation européenne, et donc aussi à la législation française. En outre, les autorités ont récemment effectué un autre test international en laboratoire. Ce test a conclu que les emballages du code du lot de production mentionné ci-dessus pouvaient être légèrement ouverts après avoir été soumis à ce test. Nous avons donc décidé de procéder à un retrait et à un rappel volontaire du code EAN : **5 000394 119376.**

L'utilisation des piles ne pose pas de problème de sécurité, elles sont conformes.

Si vous avez ce produit non ouvert chez vous, nous vous invitons à le rapporter au magasin dans lequel vous l'avez acheté où vous pourrez en demander le remboursement.

En cas de questions, veuillez contacter le service consommateurs de Duracell au numéro **0 800 946790.** (Services & appels gratuits).

Merci beaucoup pour votre collaboration.

DURACELL France

Produit commercialisé entre le 12 mai 2022 et le 5 octobre 2023



A afficher jusqu'au 31/12/2023