

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET
PRESENTATION DES PARAMETRES AYANT PERMIS DE L'ETABLIR**

Télévisior

PIECES D'INFORMATION A TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2025/06/11
Nom ou marque commerciale du fournisseur	PHILIPS
Adresse du fournisseur	1097 JB Pijpse, Buitenzorgweg 2007 AMSTERDAM, the Netherlands
Référence du modèle donné par le fournisseur	65PUS8400A 2

	Critère	Sous-critère	Note de sous-critère sur 10	Coefficient de pondération	Indice
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RESISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU A L'USURE	SOUS CRITÈRE 1.1 : RESISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	0	0.05	3.9
		SOUS CRITÈRE 1.2 : RESISTANCE A L'USURE	8.8	0.45	
	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	9.3	0.24	3.0
		SOUS CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	5.0	0.16	
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	SOUS CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITE	0	0.075	0.3	
	SOUS CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10.0	0.025		
	Note du bloc fiabilité sur 10				7.2
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE MISE A DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET	10.0	0.2	2.5
		SOUS CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA REPARATION	10.0	0.05	
	CRITÈRE 5 : DEMONTABILITE ACCES A S'OUTILS FIXATIONS	SOUS CRITÈRE 5.1 : FACILITE DE DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10.0	0.13	2.5
		SOUS CRITÈRE 5.2 : OUTILS NECESSAIRES AU DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10.0	0.06	
		SOUS CRITÈRE 5.3 : CARACTERISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIECES DES LISTES 1 ET 2	9.5	0.06	
	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES	SOUS CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE / CASSE (LISTE 2)	8.2	0.13	2.2
		SOUS CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES - PIECES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	8.2	0.06	
		SOUS CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10.0	0.03	
SOUS CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIECES DETACHEES - PIECES FONCTIONNELLES (LISTE 1)		10.0	0.03		
CRITÈRE 7 : PRIX	SOUS CRITÈRE 7.1 : PRIX	8.0	0.25	2.0	
	Note du bloc réparabilité sur 10				9.1
Note de l'indice sur 10					8.2