

**CALCUL DE L'INDICE DE REPARABILITE ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT**

Téléviseur

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Nom ou marque commerciale	DUAL
Adresse du fournisseur	
Référence du modèle donné	DL-24HD-002
Date du calcul	1/19/2021

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	6.9	2	13.8	45.3
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS,	2.1 Facilité de démontage des pièces de	10.0	1	19.7	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre	9.4	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de	3.6	1	7.2	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de	4.8	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la	2.0	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la	3.3	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2	0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	0	1	4.5	
	5.2 Assistance à distance sans frais	4.0	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	5.0	0.5		
Note de l'indice sur 10					4.5

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*

***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*