

## l'indice de réparabilité – vivo Y55 5G

| Critère   | Sous-critère  | Note du sous-critère | Coefficient du sous-critère | Note du critère | Total des notes des critères |        |
|---|---|----------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|--------|
| 1. Documentation  | 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7.7/10               | 2.0                         | 15.4/20         | 78.6/100                     |        |
| 2. Démontabilité et accès, outils, fixations  | 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 9.2/10               | 1.0                         | 16.7/20         |                              |        |
|   | 2.2. Outils nécessaires (liste 2)   | 5.0/10               | 0.5                         |                 |                              |        |
|   | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10.0/10              | 0.5                         |                 |                              |        |
| 3. Disponibilité des pièces détachées   | 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 2.9/10               | 1.0                         | 7.5/20          |                              |        |
|   | 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 2.7/10               | 0.5                         |                 |                              |        |
|   | 3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2  | 6.0/10               | 0.3                         |                 |                              |        |
|   | 3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1  | 7.1/10               | 0.2                         |                 |                              |        |
| 4. Prix des pièces détachées  | 4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf  | 9.5/10               | 2.0                         | 19.0/20         |                              |        |
| 5. Critère spécifique   | 5.1. Informations sur la nature des mises à jour  | 10.0/10              | 1.0                         | 20.0/20         |                              |        |
|   | 5.2. Assistance à distance sans frais   | 10.0/10              | 0.5                         |                 |                              |        |
|   | 5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle   | 10.0/10              | 0.5                         |                 |                              |        |
| <b>Note de l'indice</b>   |   |                      |                             |                 |                              | 7.9/10 |
| <p>*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;</p> <p>**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.</p> |   |                      |                             |                 |                              |        |

注：上述得分仅供参考