

l'indice de réparabilité – vivo Y55 5G

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères	
1. Documentation	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7.7/10	2.0	15.4/20	78.6/100	
2. Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9.2/10	1.0	16.7/20		
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	5.0/10	0.5			
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10.0/10	0.5			
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	2.9/10	1.0	7.5/20		
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	2.7/10	0.5			
	3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2	6.0/10	0.3			
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	7.1/10	0.2			
4. Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	9.5/10	2.0	19.0/20		
5. Critère spécifique	5.1. Informations sur la nature des mises à jour	10.0/10	1.0	20.0/20		
	5.2. Assistance à distance sans frais	10.0/10	0.5			
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	10.0/10	0.5			
Note de l'indice						7.9/10

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

注：上述得分仅供参考