

L'indice de réparabilité – vivo Y20s

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères	
1. Documentation	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7,7/10	2	15,4/20	74,5/100	
2. Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9,2/10	1	16,7/20		
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	5/10	0,5			
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10/10	0,5			
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	2,9/10	1	7,4/20		
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	2,7/10	0,5			
	3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2	6,0/10	0,3			
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	6,7/10	0,2			
4. Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	7,5/10	2	15,0/20		
5. Critère spécifique (exemple avec 3 sous-critères)	5.1. Informations sur la nature des mises à jour	10/10	1	20/20		
	5.2. Assistance à distance sans frais	10/10	0,5			
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	10/10	0,5			
Note de l'indice						7,5/10
<p>*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;</p> <p>**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.</p>						