


RAPPORT D'ANALYSE - COEFFICIENT DE REPARABILITE

Logicom		LE HOP					
Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Coefficient du critère	Indice	
1. Documentation	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	2,31	2	4,62	1	 3 /10 INDICE DE RÉPARABILITÉ	
2. Démontrabilité, accès, outils	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	5,00	1	12,38	1		
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	6,25	0,5				
	2.3. Caractéristiques des liaisons des listes 1** et 2	8,50	0,5				
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0,89	1	1,44	1		
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	1,11	0,5				
	3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2	0,00	0,3				
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	0,00	0,2				
4. Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0,00	2	0,00	1		
5. Critère spécifique (exemple avec 3 sous-critères)	5.1. Compteur d'usage visible par le consommateur	4,00	1	11,50	1		
	5.2. Assistance à distance sans frais	10,00	0,5				
	5.3. Possibilité de reprogrammation logicielle	5,00	0,5				
Total des notes de critères (/ 100) :				29,93			

Date de Signature :
Signature :

08/02/2021



Critère I - Documentation

Type de documentation	Colonne A	Colonne B	Colonne C	Sous-Total
	Producteurs et réparateurs agréés	Réparateurs indépendants	Consommateurs	
	Nombre de points	Nombre de points	Nombre de points	
Identification sans équivoque du produit	7	0	7	14,00
Schéma démontage ou vue éclatée	7	0	0	7,00
Schéma de câblage et de raccordement	0	0	0	0,00
Schémas des cartes électroniques	7	0	0	7,00
Liste de matériels de réparation et tests	7	0	0	7,00
Manuel technique (instructions réparation)	0	0	0	0,00
Codes d'erreurs et de diagnostic	0	0	0	0,00
Informations sur composants et diagnostic	0	0	0	0,00
Instructions logicielles (y compris réinitialisation)	7	0	7	14,00
Accès aux incidents signalés et enregistrés	0	0	0	0,00
Bulletins techniques	0	0	0	0,00
Encadrement de l'auto-réparation (opérations autorisées, risques, instructions de sécurité et de réparation, répercussions sur la garantie)			0	0,00
Informations sur accès aux réparateurs professionnels			7	7,00
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)			0	0,00
Conseils d'utilisation et d'entretien			7	7,00

TOTAL DU CRITERE		2,31
Légende (Années de dispo)		Note
Moins de 4 ans		0
5		5
6		6
7 et plus		7

2. Démontrabilité, accès, outils

Sous-critère 2.1. Facilité de démontage des pièces (liste 2)		
Pièces de la liste 2	Nombre de points	Sous-Total
Batterie	3	5,00
Dispositif d'affichage	0	
Caméra dorsale	2	
Caméra frontale	1	
Chargeur		

TOTAL DU CRITERE		19,75
Légende (nombre d'étapes)		Note
Non-Démontable ou 16+		0
11 à 15		1
6 à 10		2
1 à 5		3

Sous-critère 2.2. Outils nécessaires au démontage des pièces (liste 2)		
Pièces de la liste 2	Nombre de points	Sous-Total
Batterie	4	6,25
Dispositif d'affichage	2	
Caméra dorsale	2	
Caméra frontale	2	
Chargeur		

Légende (nombre d'étapes)		Note
Non démontable		0
Outils propriétaires		1
Outils spécifiques		2
Sans outil, outils communs (2)		4

Sous-critère 2.2. Outils nécessaires au démontage des pièces (liste 2)		
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points	Sous-Total
Connecteur de charge	1	8,50
Connecteurs	1	
Cartes de circuit imprimé	2	
Boutons	2	
Microphone	2	
Haut-parleur	2	
Batterie	2	
Dispositif d'affichage	1	
Caméra frontale	2	
Caméra dorsale	2	
Chargeur		

Légende (nombre d'étapes)		Note
Ni amovible, ni réutilisable		0
Amovible, non réutilisable		1
Amovible et réutilisable (2)		2

3. Disponibilité des pièces détachées

Sous-critère 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2				
Pièces de la liste 2	Producteurs et réparateurs agréés	Réparateurs indépendants	Consommateurs	Sous-Total
	Nombre de points	Nombre de points	Nombre de points	
Batterie	0	0	0	0,89
Dispositif d'affichage	1	0	0	
Caméra dorsale	1	0	0	
Caméra frontale	1	0	0	
Chargeur	1	0	0	

Légende (Années de dispo)		Note
0 à 4		0
5		1
6		2
7 ou plus		3

AUCUNE SPARE PARTS OU DISPONIBLE MOINS DE 4 ANS

Sous-critère 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1				
Pièces de la liste 1	Producteurs et réparateurs agréés	Réparateurs indépendants	Consommateurs	Sous-Total
	Nombre de points	Nombre de points	Nombre de points	
Connecteur de charge	1	0	0	1,11
Connecteurs	1	0	0	
Cartes de circuit imprimé	1	0	0	
Boutons	1	0	0	
Microphone	1	0	0	
Haut-parleur	1	0	0	

Légende (Années de dispo)		Note
0 à 4		0
5		1
6		2
7 ou plus		3

Sous-critère 3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2				
	Producteurs et réparateurs agréés	Réparateurs indépendants	Consommateurs	
Pièces de la liste 2	Nombre de points	Nombre de points	Nombre de points	Sous-Total
Batterie	0	0	0	0,00
Dispositif d'affichage	0	0	0	
Caméra dorsale	0	0	0	
Caméra frontale	0	0	0	
Chargeur	0	0	0	

Légende - Jour de livraison	Note
11 et plus	0
5 à 10	1
4 à 5	2
1 à 3	3

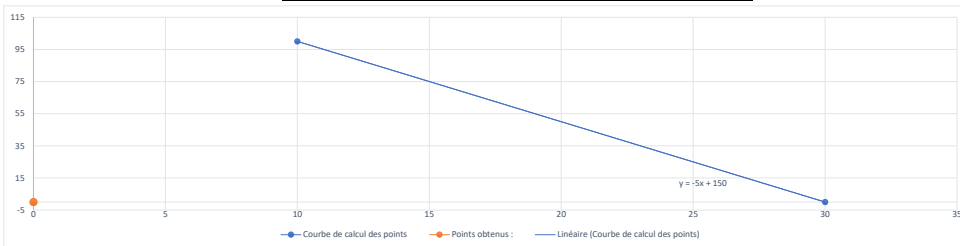
Sous-critère 3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1				
	Producteurs et réparateurs agréés	Réparateurs indépendants	Consommateurs	
Pièces de la liste 1	Nombre de points	Nombre de points	Nombre de points	Sous-Total
Connecteur de charge	0	0	0	0,00
Connecteurs	0	0	0	
Cartes de circuit imprimé	0	0	0	
Boutons	0	0	0	
Microphone	0	0	0	
Haut-parleur	0	0	0	

Légende - Jour de livraison	Note
11 et plus	0
5 à 10	1
4 à 5	2
1 à 3	3

4. Prix des SP

#	Item	EUR HT
1	Prix de la SP la plus chère :	0,00
2	Prix moyen des SP :	0,00
3	Prix de l'équipement neuf :	0,00
4	Ratio ((#1+#2)/2) / #3	0,00
	Points obtenus :	0,00

TOTAL DU CRITERE	0,00
-------------------------	-------------



5. Critères Spécifiques

Sous-critère 5.1. Assistance à distance sans frais				
	Producteurs et réparateurs agréés	Réparateurs indépendants	Consommateurs	
	Nombre de points	Nombre de points	Nombre de points	Sous-Total
Type d'assistance à distance	1	0	1	4,00

Légende - Colonnes A et B	Note
Aucun	0
Infos sur site	1
Légende - Colonne C	Note
Aucun	0
Hotline conseils	1
Hotline pré-diagnostic	2
Diagnostic à distance	3
Légende	Note
Absence d'information	0
Présence d'informations	1

Sous-critère 5.2. Informations sur la nature des mises à jour				
	Producteurs et réparateurs agréés	Réparateurs indépendants	Consommateurs	
	Nombre de points	Nombre de points	Nombre de points	Sous-Total
Informations sur la nature différenciée des mises à jour : correctives (bugs ou failles de sécurité), évolutives ou mixtes			1	10,00

Sous-critère 5.3. Possibilité de reprogrammation logicielle				
	Producteurs et réparateurs agréés	Réparateurs indépendants	Consommateurs	
	Nombre de points	Nombre de points	Nombre de points	Sous-Total
Reprogrammation du système d'exploitation (2)	1	0	0	5,00
Reprogrammation des micro-logiciels (2)	1	0	1	

Légende	Note
impossible	0
Possible	1