

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Ordinateur portable*

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

|   |   |
|---|---|
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | THOMSON COMPUTING   |
| Adresse du fournisseur                        | GROUP SFIT 84 RTE DE LA LIBERATION 77340 PONTAULT COMBAULT France |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | NEO14-2WH32   |
| Date du calcul                                | 16/11/2020  |

| Critère  | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |            |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|------------|
| <b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique                             | 5,8                         | 2                           | 11,5                   | 52,0                                 |            |
| <b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b> | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                  | 6,0                         | 1                           | 11,8                   |                                      |            |
|  | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 6,0                         | 0,5                         |                        |                                      |            |
|  | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 5,5                         | 0,5                         |                        |                                      |            |
| <b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                  | 4,3                         | 1                           | 8,5                    |                                      |            |
|  | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                  | 2,5                         | 0,5                         |                        |                                      |            |
|  | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                     | 8,0                         | 0,3                         |                        |                                      |            |
|  | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                     | 2,7                         | 0,2                         |                        |                                      |            |
| <b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf               | 2,0                         | 2                           | 4,0                    |                                      |            |
| <b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>                      | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour                                      | 10,0                        | 1                           | 16,3                   |                                      |            |
|  | 5.2 Assistance à distance sans frais   | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |            |
|  | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                       | 2,5                         | 0,5                         |                        |                                      |            |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                             |  |                             |                             |                        |                                      | <b>5,2</b> |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.