

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT

Lave-linge

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	8/5/2022
Nom ou marque commerciale du produit	LG Electronics
Adresse du producteur ou de l'importateur	LG Twin Tower 128, Yeouido-dong, Yeongdeungpo District, Seoul, Corée du Sud
Référence du modèle donnée par le fabricant	F84V42IXS

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux	9.6	2	19.2	95.6
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de	8.0	1	18.0	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10.0	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de	10.0	1	20.0	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de	10.0	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la	10.0	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la	10.0	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10.0	2	20.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	10.0	1	18.3	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10.0	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	6.7	0.5		
Note de l'indice sur 10					9.6

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*

***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*