

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Lave-linge*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	<b>GROUPE CANDY HOOVER</b>
Adresse du producteur ou de l'importateur	<b>53, Bld Ornano - 93200 SAINT-DENIS</b>
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	<b>31010551 / HCU12102DE/1-S</b>
Date du calcul	<b>18/12/2020</b>

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
<b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	<b>6,2</b>	<b>2</b>	<b>12,3</b>	<b>72,5</b>
<b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	<b>7,3</b>	<b>1</b>	<b>16,1</b>	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	<b>9,0</b>	<b>0,5</b>		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	<b>8,6</b>	<b>0,5</b>		
<b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	<b>5,4</b>	<b>1</b>	<b>10,5</b>	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	<b>5,4</b>	<b>0,5</b>		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	<b>5,0</b>	<b>0,3</b>		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	<b>5,0</b>	<b>0,2</b>		
<b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	<b>8,0</b>	<b>2</b>	<b>16,0</b>	
<b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	<b>10,0</b>	<b>1</b>	<b>17,5</b>	
	5.2 Assistance à distance sans frais	<b>10,0</b>	<b>0,5</b>		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	<b>5,0</b>	<b>0,5</b>		
<b>Note de l'indice sur 10</b>					

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.