

**BOSCH**

Des technologies pour la vie



**7,5**  
/10  
**INDICE DE RÉPARABILITÉ**

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Lave-linge</i> |
|--|-------------------|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|   |   |
|---|---|
| Date du calcul  | 12.01.2021  |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur   | BOSCH   |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                     | BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | WAN28219FF / Code EAN: 4242005227174                                |

| Critère   | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |            |
|---|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,3                         | 2                           | 14,6                   | 74,6                                 |            |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 6,0                         | 1                           | 16,0                   |                                      |            |
|   | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |            |
|   | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |            |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 10,0                        | 1                           | 19,7                   |                                      |            |
|   | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 9,5                         | 0,5                         |                        |                                      |            |
|   | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 10,0                        | 0,3                         |                        |                                      |            |
|   | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 9,5                         | 0,2                         |                        |                                      |            |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 9,0                         | 2                           | 18,0                   |                                      |            |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage  | 0                           | 1                           | 6,3                    |                                      |            |
|   | 5.2 Assistance à distance sans frais   | 6,0                         | 0,5                         |                        |                                      |            |
|   | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle   | 6,7                         | 0,5                         |                        |                                      |            |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                      |  |                             |                             |                        |                                      | <b>7,5</b> |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

BSH Electroménager, 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen

Standard: + 33 1 4948 3000, [www.bsh-group.fr](http://www.bsh-group.fr)

Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au capital de 10.675.000 EUR

Siège social: Saint-Ouen, R.C.S. Bobigny B 341 911 790

BOSCH et son logo sont des marques déposées de Robert Bosch GmbH, Allemagne