

**CALCUL DE L'INDICE DE REPARABILITE ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT**
*Aspirateur filaire*
**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

Date du calcul	20.09.2022
Nom ou marque commercial	Philips Domestic Appliances
Adresse du producteur ou de	Tussendiepen 4A, Drachten, Nederlands
Référence du modèle donné	FC8246/09

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
<b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	6,9	2	13,8	67,6
<b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, Outils, FIXATIONS</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces de la	7,8	1	17,8	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5		
<b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la	8,5	1	16,0	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la	8,5	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste	6,7	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	6,7	0,2		
<b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	4,0	2	8,0	
<b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>	5.1 Assistance à distance sans frais	6,0	2	12,0	
<b>Note de l'indice sur 10</b>					<b>6,8</b>

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.