



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION



Préambule

La carte cadeau U consommateur « Carte Cadeau U » est une carte à code-barres de la société COOPERATIVE U ENSEIGNE (ci-après «U ENSEIGNE»), Société anonyme coopérative, sis Parc Tertiaire ICADE 20 rue d'Arcueil – CS 10043 - 94533 Rungis Cedex immatriculée au RCS Créteil B 304 602 956. Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après «Conditions Générales») régissent l'ensemble des relations entre U ENSEIGNE et/ou les magasins à l'enseigne HYPER U, SUPER U, MARCHÉ U, U EXPRESS ou toute autre enseigne du Groupement U (ci-après « les Magasins U ») proposant l'offre Carte Cadeau U (voir liste des magasins participants sur magasins-u.com), toute personne physique faisant l'acquisition d'une ou plusieurs Cartes Cadeaux U dans ou auprès d'un Magasin U en France (Corse incluse) et DROM-COM (ci-après « Le Client »).

Informations générales

L'achat ou l'utilisation d'une Carte Cadeau U implique pour le Client ou le bénéficiaire de la carte, l'acceptation des présentes Conditions Générales ou de celles qui leur seraient éventuellement substituées ultérieurement par U ENSEIGNE.

U ENSEIGNE se réserve la possibilité à tout moment de modifier ou adapter les Conditions Générales. Lors de chaque achat d'une Carte Cadeau U les conditions générales applicables seront celles en vigueur disponibles à l'accueil des Magasins U ou sur le site www.magasins-u.com.

Caractéristiques et conditions d'utilisation des Cartes Cadeaux U

U ENSEIGNE propose plusieurs cartes cadeau U à montant variable (qui pourront être créditées de 15€ à 150€ au moment de l'achat en caisse) commercialisées dans les Magasins U.

Les Cartes Cadeaux U sont utilisables dans les magasins Hyper U, Super U, Marché U et U Express (voir liste des magasins participants sur magasins-u.com) situés en France métropolitaine (Corse incluse) et DROM-COM pour certaines cartes (mentions précisées au dos de la carte), en une ou plusieurs fois dans la limite de leur valeur pour l'achat de tout produit et service des Magasins U hors station service U, service après-vente et achat sur les sites internet des Magasins U.

Les Cartes Cadeau U sont valables 12 mois à compter de leurs dates d'activation (date d'achat du Client en caisse). Les Cartes Cadeau U ne peuvent être ni revendues, ni échangées, ni remboursées même partiellement (même en cas de fin de validité, perte ou vol), ni portées au crédit d'une carte ou compte bancaire, et ne peuvent donner lieu à aucun rendu de monnaie. Elles peuvent néanmoins être complétées par tout autre moyen de paiement accepté par le Magasin U. Plusieurs Cartes Cadeau U peuvent être utilisées pour un même achat (lors d'un seul passage en caisse).

Il est possible de vérifier le solde et/ou la date de fin de validité des Cartes Cadeau U en s'adressant à l'accueil des Magasins U.

Relation client

Pour toute question ou réclamation relative à l'achat ou l'utilisation de la carte cadeau U, le Client ou le bénéficiaire pourra s'adresser :

- Soit par écrit à l'adresse suivante : COOPERATIVE U ENSEIGNE Service clientèle " carte cadeau U "
Parc Tertiaire ICADE

20 rue d'Arcueil

CS 10043 94533 Rungis Cedex

- Soit par téléphone au numéro suivant : Numéro Cristal 09 69 36 69 36

La présentation du ticket de caisse pourra être demandée pour toute réclamation.

Intégralité

La nullité d'une des clauses des présentes Conditions Générales en application d'une disposition législative ou réglementaire ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée, ne pourra entraîner la nullité des autres clauses.

Force Majeure

Les obligations des Parties seront suspendues de plein droit, sans indemnité en cas de survenance d'évènements de force majeure (tout évènement imprévisible, irrésistible et extérieur aux parties rendant impossible l'exécution de la commande dans les conditions telles que définies par la loi et la jurisprudence).

Litige et droit applicable

Les Conditions Générales sont soumises au droit français. En cas de litige, les Parties privilégieront en premier lieu la recherche d'une solution amiable. A défaut d'accord entre les Parties, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.