



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION



Commerçants
autrement

Préambule

Les cartes « Carte Cadeau CE générique » et « Carte Cadeau Remerciements », ci-après « le(s) Carte(s) Cadeau(x) Professionnelle(s) U », sont des cartes à code-barres de la société COOPERATIVE U ENSEIGNE (ci-après «U ENSEIGNE»), Société anonyme coopérative à capital variable, sis Parc Tertiaire ICADE - 20 rue d'Arcueil – CS 10043 - 94533 Rungis Cedex immatriculée au RCS de Créteil B 304 602 956.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les «Conditions Générales») régissent l'ensemble des relations entre le Magasin U à l'enseigne HYPER U, SUPER U, MARCHÉ U, U EXPRESS ou toute autre enseigne du Groupement U (ci-après le « Vendeur » ou le « Magasin U ») proposant l'offre Cartes Cadeaux Professionnelles U et toute personne morale et/ou entité juridique qui ne répondrait pas à la définition du consommateur au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation faisant l'acquisition d'une ou plusieurs Cartes Cadeaux Professionnelles U (ci-après le « Client ») et/ou l'utilisateur de ces mêmes Cartes Cadeaux Professionnelles U (ci-après le « Bénéficiaire »).

Informations générales

L'achat ou l'utilisation d'une Carte Cadeau Professionnelle U implique pour le Client ou le Bénéficiaire de la Carte, l'acceptation des présentes Conditions Générales ou de celles qui leur seraient éventuellement substituées ultérieurement par U ENSEIGNE.

U ENSEIGNE et/ou le Vendeur se réserve la possibilité à tout moment de modifier ou adapter les Conditions Générales. Lors de chaque achat d'une Carte Cadeau Professionnelle U, les conditions générales applicables seront celles en vigueur disponibles à l'accueil des Magasins U ou sur le site www.magasins-u.com.

Caractéristiques et conditions d'utilisation des Cartes Cadeaux Professionnelles U

Le Vendeur propose et commercialise une ou plusieurs Cartes Cadeaux Professionnelles dont le(s) contenu(s) et/ou les caractéristiques sont déterminés par le Client.

Les commandes de Carte(s) Cadeau(x) Professionnelle(s) U sont réalisées exclusivement à l'accueil d'un Magasin U proposant l'offre Cartes Cadeaux Professionnelles U.

Lors de chaque commande et, après que le Client ait été pleinement informé et renseigné des caractéristiques et/ou particularités de la ou des Carte(s) Cadeaux Professionnelles U dont il entend faire l'acquisition, il lui appartient de préciser sous sa seule responsabilité :

- La quantité de Cartes,
- La valeur faciale de chaque Carte (nombre entier d'euros de 10€ à 150€),
- La durée de validité de la Carte (la validité de la Carte sera effective dans les trois (3) jours ouvrés de la commande de la Carte),
- Le texte de personnalisation de la Carte (45 caractères maximum),

- L'évènement lié à la commande de la Carte (parmi la sélection d'évènements proposée par U ENSEIGNE),
- Les rayons d'utilisation (parmi la sélection de rayons d'utilisation proposée par U ENSEIGNE).

Les Cartes Cadeaux Professionnelles U sont payables à la commande (paiement par chèque, espèces ou par virement selon les modalités de paiement acceptées par le Vendeur).

Le retrait des Cartes Cadeaux Professionnelles U se fera obligatoirement à l'accueil du Vendeur.

Les Cartes Cadeaux Professionnelles U sont utilisables dans les magasins Hyper U, Super U, Marché U et U Express (voir liste des Magasins U participants sur www.magasins-u.com) situés en France métropolitaine (Corse incluse), en une ou plusieurs fois dans la limite de leur valeur pour l'achat de tout produit et service des Magasins U appartenant aux rayons autorisés et inscrits au dos de la carte, excluant dans tous les cas les stations services U, le service après-vente et les achats sur les sites internet des Magasins U.

Les Cartes Cadeaux Professionnelles U ne peuvent être ni revendues, ni échangées, ni remboursées même partiellement (même en cas de fin de validité, perte ou vol), ni portées au crédit d'une carte ou compte bancaire, et ne peuvent donner lieu à aucun rendu de monnaie. Elles peuvent néanmoins être complétées par tout autre moyen de paiement accepté par le Magasin U. Plusieurs Cartes Cadeaux Professionnelles U peuvent être utilisées pour un même achat (lors d'un seul passage en caisse).

Il est possible de vérifier le solde des Cartes Cadeaux Professionnelles U en s'adressant à l'accueil des Magasins U.

Il appartient au Client d'informer tout Bénéficiaire d'une Carte Cadeau Professionnelle U de sa date de validité et du refus qui lui sera donc opposé par les Magasins U en cas d'utilisation postérieure à cette date limite de validité.

Le Client s'engage également à respecter la réglementation en vigueur qui lui est opposable au titre de l'utilisation qu'il ferait des Cartes Cadeaux Professionnelles U acquises auprès du Vendeur et exonère ce dernier de toute responsabilité pouvant découler de son non-respect de l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes ou de la réglementation en vigueur.

Relation client

Pour toute question ou réclamation relative à l'achat ou l'utilisation d'une Carte Cadeau Professionnelle U, le Client ou le Bénéficiaire pourra s'adresser :

- Soit par écrit à l'adresse suivante : COOPERATIVE U ENSEIGNE Service clientèle « Carte cadeau U »
Parc Tertiaire ICADE

20 rue d'Arcueil

CS 10043

94533 Rungis Cedex

- Soit par téléphone au numéro suivant : Numéro Cristal 09 69 36 69 36

- Soit par écrit et/ou en se rendant directement à l'accueil du Vendeur.

La présentation de la facture pourra être demandée pour toute réclamation.

Intégralité

La nullité d'une des clauses des présentes Conditions Générales en application d'une disposition législative ou réglementaire ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée, ne pourra entraîner la nullité des autres clauses.

Force Majeure

Les obligations des Parties seront suspendues de plein droit, sans indemnité en cas de survenance d'évènements de force majeure (tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux parties rendant impossible l'exécution de la commande dans les conditions telles que définies par la loi et la jurisprudence).

Litige et droit applicable :

Les Conditions Générales sont soumises au droit français. En cas de litige, les Parties privilégieront en premier lieu la recherche d'une solution amiable pour une durée de soixante (60) jours ouvrés. A défaut d'accord entre les Parties, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.